

# Termini e Condizioni di HHonors®

Le seguenti informazioni costituiscono i principi della partecipazione al Programma di fidelizzazione Hilton HHonors® ("HHonors"). Questi Termini e Condizioni ("Termini e Condizioni") hanno lo scopo di tutelare i soci HHonors ("Soci") e Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. ("Hilton HHonors Worldwide, L.L.C." oppure "Noi"). La vostra partecipazione a questo Programma sarà disciplinata dai presenti Termini e condizioni: è vostra responsabilità leggere e comprendere ciascuno di essi.

Per chiarimenti o ulteriori informazioni potrete rivolgervi al [Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) più vicino oppure inviare un'e-mail all'indirizzo [hhonors@hilton.com](mailto:hhonors@hilton.com). Si noti tuttavia che i Termini e Condizioni del Programma HHonors non possono essere sostituiti o modificati, salvo che in forma scritta da parte di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C.

- [In Generale](#)
- [Accumulo punti](#)
- [Punti Bonus HHonors per autonoleggio](#)
- [Opzioni relative alla Modalità di Accumulo Double Dip®](#)
- [Programmi di accumulo miglia](#)
- [Vantaggi HHonors](#)
- [Livelli di status Hilton HHonors](#)
- [Riscatto dei Premi](#)
- [HHonors Reward Exchange](#)
- [Soggiorni Premio](#)
- [Fiches premio](#)
- [Programma per organizzatori di eventi - Stati Uniti e Canada](#)
- [Programma bonus per eventi - Altre regioni geografiche](#)
- [Programma acquisto punti](#)
- [Programma Trasferimento e Registro punti Hilton HHonors](#)
- [Fondo Comune HHonors](#)
- [Consenso al nostro utilizzo delle vostre informazioni personali](#)
- [Condizioni di partecipazione](#)

## In Generale

1. L'iscrizione e i vantaggi del Programma Hilton HHonors® sono offerti a sola discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. Per Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. si intendono Hilton Worldwide, Inc., le sue società affiliate o controllate, i proprietari degli hotel del portfolio Hilton Worldwide (come definiti nel presente documento) e ciascuno dei funzionari, direttori, partner, collaboratori e agenti delle entità sopraelencate.
2. I Termini e condizioni del Programma Hilton HHonors sono governati dalle leggi dello Stato di New York, Stati Uniti d'America, senza conseguenze per qualsiasi scelta legislativa, conflitto legale o clausola che possa causare l'applicazione di leggi appartenenti a qualunque altro stato. Le richieste di risarcimento non potranno essere risolte da alcuna forma di azione collettiva. Partecipando al Programma HHonors, i Soci accettano che il foro competente per risolvere le azioni legali sia individuato nel Distretto orientale della Virginia, oppure, qualora non vi sia giurisdizione federale, nella Fairfax County, Virginia. I Termini e condizioni del Programma ivi stabiliti sostituiscono tutti i precedenti Termini e condizioni del Programma.
3. La richiesta di iscrizione o la partecipazione al Programma Hilton HHonors non è valida qualora proibita dalla legge del Paese in cui si trova il domicilio del richiedente o del Socio.
4. Il Programma non ha una data di conclusione prestabilita e potrà proseguire fino a quando Hilton HHonors Worldwide, L.L.C., non decida di interrompere il Programma, in qualsiasi momento, con o senza preavviso. I Soci avranno sei mesi dalla data di annuncio dell'interruzione del Programma per accumulare e riscattare il Premio desiderato. Questo significa che, indipendentemente dall'entità della vostra partecipazione al Programma, il vostro diritto di accumulare punti e richiedere Premi può essere interrotto da Hilton

- HHonors Worldwide, L.L.C., sei mesi dopo l'annuncio della conclusione del Programma da parte di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C.
5. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. si riserva il diritto di aggiungere, modificare, cancellare o cambiare in altro modo qualsiasi norma, procedura, vantaggi, Premi e livelli per Premi relativi al Programma, a sua sola discrezione e con o senza preavviso, anche se tali cambiamenti potrebbero interessare il valore dei punti o di Certificati o Conferme di premio già rilasciati. Ciò comporta che Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. potrebbe effettuare modifiche che interessino, senza limitazione, hotel del portfolio Hilton Worldwide, affiliazioni di partner, norme per l'accumulo di punti HHonors, livelli per il riscatto dei Premi, norme e procedure di utilizzo dei premi, disponibilità continua dei Premi, tipologia dei Premi e caratteristiche delle offerte speciali.
  6. Solo gli individui maggiorenni secondo le leggi del proprio stato di residenza potranno partecipare a HHonors e diventare Soci (definiti come individui che sono stati accettati da Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. in qualità di Soci). La partecipazione a HHonors non è consentita a società, gruppi e associazioni. Le coppie sposate che sono diventate Socie del Fondo Comune HHonors prima del 1° aprile 2004 possono partecipare congiuntamente attraverso il [Fondo Comune HHonors](#).
  7. L'iscrizione al Programma conferisce ai Soci il diritto di accumulare punti, che possono essere riscattati per Premi in conformità ai Termini e condizioni del Programma. Vantaggi e Premi sono offerti ai Soci in buona fede, tuttavia potrebbero non essere disponibili in caso di proibizione da parte delle legislazioni o delle normative vigenti nel paese di residenza del Socio.
  8. I Soci non possono detenere l'iscrizione o accumulare punti utilizzando più di un conto.
  9. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. si riserva il diritto di interrompere l'iscrizione a HHonors di qualsiasi Socio, qualora si sospetti il suo utilizzo del Programma in modo non coerente ai Termini e condizioni o agli intenti del Programma o a qualsiasi parte del Programma, inclusi, senza limitazione, il riscatto di Premi o l'utilizzo di Certificati. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. ha il diritto di interrompere l'iscrizione di un Socio che agisca nel mancato rispetto di leggi, statuti o ordinanze locali o federali, oppure qualora vi siano elementi sufficienti per sospettare frodi, furti o comportamenti disonesti in relazione al conto, come stabilito a sola discrezione di Hilton. L'interruzione dell'iscrizione potrà causare la perdita di tutti i punti accumulati e il decadimento di Certificati, privilegi e vantaggi HHonors. In aggiunta all'interruzione dell'iscrizione a HHonors, Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. si riserva il diritto di intraprendere azioni legali e/o amministrative, inclusa, senza limitazione, la persecuzione penale, qualora ritenuta necessaria a sua sola discrezione.
  10. La vendita e lo scambio di punti, Certificati, Conferme di Premi HHonors o di altri vantaggi HHonors da parte di un soggetto diverso da Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. è proibita. Eventuali punti, Certificati o vantaggi che Hilton reputi, a sua sola discrezione, trasferiti, venduti o assegnati in violazione dei Termini e Condizioni del Programma potranno essere confiscati o annullati.
  11. Tutte le interpretazioni dei Termini e Condizioni del Programma saranno esclusivamente a discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C.
  12. Il termine "hotel del portfolio Hilton Worldwide", come utilizzato nei presenti Termini e condizioni, è definito come un hotel appartenente al portfolio di marchi Hilton Worldwide e qualsiasi altro hotel che [partecipi](#) al Programma HHonors.
  13. **I Soci che non accumulano punti per un periodo di 12 mesi consecutivi potranno essere squalificati dal Programma e, in tale caso, saranno soggetti alla perdita di tutti i punti accumulati fino ad allora.** Per mantenere in attività il conto HHonors, il Socio deve intraprendere una delle seguenti azioni entro un periodo di 12 mesi consecutivi:
    - a. soggiornare presso un hotel del portfolio Hilton Worldwide;
    - b. accumulare punti HHonors attraverso qualsiasi altro soggetto terzo che possa assegnare punti HHonors; oppure
    - c. acquistare punti HHonors.
  14. Il mancato esercizio dell'azione (a), (b), o (c) sopra descritta provocherà la disattivazione del conto del Socio e la perdita di tutti i punti accumulati. Dopo la chiusura del conto, il Socio non potrà recuperare i punti annullati da Hilton. Eventuali Premi riscattati dal Socio prima della chiusura del conto (come una prenotazione già effettuata o un voucher per autonoleggio già ottenuto) resteranno validi anche dopo la chiusura del conto. Questo avviene ad ogni anno di iscrizione, incluso, senza limitazione, il primo anno di iscrizione. In caso di mancato pagamento delle spese relative al mutuo dovute a Hilton Grand Vacations® entro le scadenze previste, inclusi, senza limitazione, versamenti in conto capitale, pagamenti di interessi, interessi di mora e spese di servizio, i Soci saranno soggetti alla

perdita di un numero di punti pari alla quantità di punti accumulati in relazione a Hilton Grand Vacations®. Inoltre, i Soci che non corrispondono gli importi dovuti a Hilton Grand Vacations® saranno soggetti alla perdita di eventuali livelli Elite accumulati tramite Hilton Grand Vacations®.

15. Ogni Socio ha la responsabilità di tenersi aggiornato sui Termini e condizioni del Programma e sul numero di punti sul suo conto. Hilton tenderà, ma senza alcun obbligo, di inviare una comunicazione ai Soci attivi per informarli di questioni rilevanti, incluse notifiche di modifiche apportate al Programma. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. e le società che partecipano in qualità di partner commerciali al Programma ("Partner commerciali") non avranno obblighi legali e non saranno responsabili per la trascrizione errata o imprecisa delle informazioni di contatto dei Soci, per problemi relativi alla strumentazione o alla programmazione collegata a o utilizzata dal Socio, per eventuali errori umani, per qualsiasi interruzione, cancellazione, omissione, difetto o errore di comunicazione di reti telefoniche o di trasmissione elettronica, per problemi attinenti alle attrezzature informatiche, software, impossibilità di accedere ai siti web o ai servizi online, per qualsivoglia altro errore o malfunzionamento, tecnico o meno, per la corrispondenza contenuta in qualsiasi spedizione via posta, altro tipo di posta o posta elettronica, che risulti persa, in ritardo, rubata, illeggibile, incompleta, alterata, provvista di indirizzo errato o incompleta per qualsiasi ragione.
16. Ogni Socio ha la responsabilità di notificare a Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. eventuali modifiche alle sue informazioni di contatto.
17. I punti accumulati, i Certificati e le Conferme di premio non costituiscono una proprietà dei Soci. Tranne ove diversamente specificato, i punti accumulati, i Certificati e le Conferme di premio non sono trasferibili in caso di morte, come parte di questioni legate a rapporti familiari o altro ai sensi della legge. Tuttavia, punti e Certificati accumulati dai Soci del Fondo Comune potranno essere utilizzati da entrambi i soci a cui è intestato il conto.
18. Per tutti i Soci sono stati creati vantaggi e servizi specifici del Programma; tuttavia, i vantaggi e i servizi offerti dagli hotel del portfolio Hilton Worldwide possono variare. In caso di erroneo mancato accredito o vantaggio a un Socio da parte di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. o qualsivoglia altro Partner commerciale di HHonors, la responsabilità di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. o del Partner commerciale sarà limitata al valore equivalente di tale accredito o vantaggio, come stabilito a sola discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C.
19. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. non è responsabile e non si assume alcuna responsabilità per cambiamenti o interruzioni di prodotti e/o servizi del Partner commerciale che potrebbero interessare i Premi offerti dal Programma, l'accumulo di punti o la svalutazione di Certificati.
20. Niente all'interno dei Termini e Condizioni del Programma HHonors è inteso o potrà essere interpretato come volto alla creazione di relazioni di rappresentanza, collaborazione o joint venture tra Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. e i Partner commerciali.
21. L'accumulo di punti HHonors e il riscatto di Premi del Programma sono soggetti alle leggi e normative vigenti. I vantaggi e i Premi HHonors possono essere soggetti a imposte sul reddito o tasse di altro tipo. Le tasse suddette e le relative dichiarazioni sono responsabilità unica del Socio o del beneficiario del Premio.

[Tornare all'inizio](#)

## Accumulo punti

1. I punti HHonors possono essere accumulati con soggiorni effettuati esclusivamente presso gli hotel del portfolio Hilton Worldwide. L'elenco e il numero degli hotel del portfolio Hilton Worldwide partecipanti sono soggetti a modifiche, in qualunque momento e senza preavviso. Visitate il sito [www.hhonors.com/italia](http://www.hhonors.com/italia), telefonate al numero 800 915 992 oppure rivolgetevi al [Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) più vicino per un elenco degli hotel del portfolio Hilton Worldwide. Se un hotel cessa di appartenere al portfolio Hilton Worldwide, tutti i soggiorni successivi a tale data non saranno considerati validi per l'accumulo di punti HHonors, indipendentemente dalla data di prenotazione.
2. Per accumulare punti HHonors con soggiorni in hotel, il Socio deve essere un ospite pagante e registrato presso un hotel del portfolio Hilton Worldwide partecipante, e soddisfare tutte le condizioni ivi descritte. I Soci possono inoltre accumulare punti HHonors per spese idonee

- addebitate sulle carte di credito Hilton HHonors; un elenco di tali carte di credito è disponibile [qui](#), soggette ai termini specificati nell'Accordo per i titolari della carta. Consultare i [Termini e Condizioni](#) per le carte di credito per ulteriori dettagli. Si possono accumulare punti anche per altre attività, come indicate di volta in volta da Hilton HHonors Worldwide, L.L.C.
3. Per "soggiorno" si intende il numero totale di notti consecutive trascorse presso lo stesso hotel, indipendentemente dal fatto che l'ospite effettui o meno il check-out per poi effettuare nuovamente il check-in in seguito. Il termine "soggiorno" utilizzato nei presenti Termini e Condizioni non include alcun soggiorno della seguente natura: pacchetti per tour operator/grossisti; tariffe convenzionate per personale di compagnie aeree; tariffe scontate per agenzie di viaggio; pacchetti esclusivi per i possessori di carte da gioco presso il casinò del Las Vegas Hilton; tariffe di viaggio per i dipendenti Hilton e tariffe di viaggio per le famiglie dei dipendenti Hilton; tariffe omaggio o concesse a titolo di scambio; Soggiorni premio; tariffe per Gruppi NET; tariffe per serie di gruppi o gruppi IT; tariffe convenzionate Entertainment o Encore; prenotazioni effettuate attraverso siti di parti terze (indipendentemente dalla tariffa pagata); e prenotazioni tramite canali "opachi", in cui il marchio è sconosciuto al momento dell'acquisto. I punti HHonors non potranno essere accumulati con soggiorni non qualificanti o durante soggiorni non qualificanti, inclusi, senza limitazione, le spese in ricevuta sostenute nel corso di soggiorni non qualificanti.
  4. Soggiorni Premio:
    - a. I Soggiorni Premio Standard sono soggiorni presso hotel del portfolio Hilton Worldwide, effettuati utilizzando i punti. Se durante il soggiorno del Socio almeno un pernottamento è effettuato utilizzando i punti, l'intero soggiorno sarà considerato un "Soggiorno premio". Il numero di punti richiesti per un Soggiorno premio Standard varia in base agli hotel. Consultare le Informazioni sul numero di punti necessari per un [Soggiorno Premio Standard](#)
    - b. I Soci possono moltiplicare i propri punti, risparmiando rispetto ai livelli richiesti per i Premi, presso gli hotel [Point Stretcher](#) partecipanti in tutto il mondo in date selezionate. I Soggiorni Premio Point Stretcher consentono ai Soci un risparmio di punti del 40% rispetto al numero di punti richiesto per i Soggiorni Premio Standard, presso gli hotel Point Stretcher partecipanti in tutto il mondo in date selezionate.
  5. In caso di "mancato arrivo", cioè la situazione in cui un Socio effettua una prenotazione, garantita con carta di credito, ma non si presenta all'hotel, non saranno assegnati punti, miglia o crediti per i livelli di status, indipendentemente dal fatto che la carta di credito del Socio sia stata addebitata per parte dell'importo relativo al soggiorno prenotato o meno, in conformità alle norme dell'hotel sui mancati arrivi.
  6. Un Socio può accumulare Punti Base per un massimo di due camere per soggiorno, se tutte le spese idonee di entrambe le carte sono addebitate su un'unica ricevuta. I Punti Base saranno assegnati per tutte le spese qualificanti in ricevuta sostenute per entrambe le camere. Il termine "spese qualificanti in ricevuta" è definito più avanti. I Punti Bonus emessi in relazione ai Punti Base, inclusi i bonus di livello (15%, 25% o 50%, secondo il livello del Socio), i Punti Bonus accumulati con i Punti HHonors, la Modalità di Accumulo di Punti HHonors e le promozioni con Punti Base doppi o tripli, saranno assegnati in base al credito totale di Punti Base accumulati per entrambe le camere. Per qualsivoglia altro bonus, inclusi Punti Bonus dei Partner commerciali di HHonors e altri bonus promozionali, i Punti Bonus saranno assegnati per una sola camera. Ai fini del raggiungimento di un livello di status, il Socio può ricevere il credito per una sola camera per soggiorno. Ai fini dell'accumulo di miglia per i soggiorni, le miglia saranno assegnate per una sola camera.
  7. "Doppi Punti" significa che il Socio riceverà un bonus pari al numero di Punti Base accumulati durante un soggiorno; "Tripli Punti" significa che il Socio riceverà un bonus pari al doppio del numero di Punti Base accumulati durante un soggiorno. I Punti Bonus accumulati sui Punti Base non contano ai fini delle qualificazioni Elite.
  8. I Soci riceveranno Punti Base HHonors per ogni dollaro statunitense (o l'equivalente in altra valuta) di spesa qualificante addebitata su una singola fattura dell'hotel ("ricevuta") intestata al Socio per i soggiorni presso gli hotel partecipanti del portfolio Hilton Worldwide.
  9. Il termine "spese idonee in ricevuta" per gli hotel Hilton® Hotels and Resorts, Conrad® Hotels and Resorts, Doubletree®, Embassy Suites®, Hilton Garden Inn®, Hilton Grand Vacations® e Waldorf Astoria Hotels and Resorts\* significa: spese relative alla tariffa della camera, cibi e bevande, telefono, lavanderia, film a pagamento, strutture per lo svago e il divertimento e altre spese occasionali addebitate alla camera del Socio durante il soggiorno del Socio stesso. Le spese di ristorazione o altre spese non addebitate alla camera del Socio durante il soggiorno non danno diritto al credito. Alcuni hotel del portfolio Hilton Worldwide

- potrebbero ritenere non idonei, ai fini dell'accumulo di punti, spese occasionali per entità non affiliate all'hotel, non di proprietà e/o di gestione dell'hotel, inclusi, senza limitazione, punti vendita di cibo e bevande, negozi di articoli da regalo, empori, negozi di abbigliamento, di specialità o gallerie, e riduzioni per attività di svago o intrattenimento. Il termine "spese idonee in ricevuta" per gli hotel Hampton by Hilton®, Hampton Inn & Suites®, Home2 Suites by Hilton® e Homewood Suites by Hilton® include la sola tariffa per la camera. Le spese sostenute in occasione di banchetti o altri eventi con catering non sono considerabili "spese idonee in ricevuta" ai fini dell'accumulo di punti, ad eccezione dei punti accumulati con riunioni ed eventi idonei attraverso i [Programmi per organizzatori di eventi e Bonus per eventi](#) di Hilton HHonors. Le spese in ricevuta sostenute durante un soggiorno non idoneo non sono considerate "spese idonee in ricevuta".
10. Eventuali tasse federali, statali o locali applicabili, incluse, senza limitazione, la tassa comunale di soggiorno, non sono considerabili "spese idonee in ricevuta" e saranno omesse dal computo dei punti accumulati con i soggiorni.
  11. I Soci non potranno accumulare più di 100.000 Punti Base in un solo soggiorno, indipendentemente dall'importo delle spese idonee in ricevuta, ad eccezione degli hotel Homewood Suites by Hilton, Home2 Suites by Hilton e Qasr Al Sharq (affiliato di Waldorf Astoria Hotels and Resorts), per i quali non è previsto alcun limite.
  12. I punti assegnati per soggiorni presso gli hotel del portfolio Hilton Worldwide al di fuori degli Stati Uniti saranno calcolati in base all'importo in valuta locale convertito in dollari statunitensi. Il calcolo della conversione della valuta locale in dollari statunitensi sarà effettuato settimanalmente, avvalendosi del tasso di cambio ufficiale in vigore al momento della conversione. Tale tasso sarà determinato a sola discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. secondo i comuni metodi di conversione valutaria, ma potrebbe differire dai tassi di cambio applicati dalle compagnie delle carte di credito.
  13. Un Socio che richieda la fatturazione delle spese per l'hotel direttamente ad una società, e che sia responsabile dell'autorizzazione al pagamento all'atto del check-out, ha diritto a ricevere i punti HHonors come ivi descritti. Tuttavia, qualora la fatturazione ad un conto principale di spese sostenute per il soggiorno di un gruppo in una o più camere sia consolidata in una sola fattura, intestata a una società o a una casella postale, o il pagamento di tale fattura al momento del check-out sia effettuato da un solo individuo, non si avrà diritto ai punti HHonors. Le spese occasionali (addebitate alla camera di un Socio) pagate direttamente dal Socio al momento del check-out sono idonee al credito di punti. Le spese occasionali addebitate su un conto principale non sono idonee al credito di punti.
  14. È possibile ricevere un estratto conto mensile in formato elettronico sull'attività del conto; in alternativa, i Soci possono accedere online alle [informazioni sul conto](#).
  15. I Soci non hanno diritto a punti o miglia per Soggiorni Premio o soggiorni riscattati con un certificato regalo o di sconto di un Partner commerciale (ad esempio, premio frequent flyer o viaggio premio), salvo diversamente specificato nel certificato stesso. Tuttavia, i Soci potranno ricevere punti (non miglia) per le spese occasionali sostenute presso un hotel del portfolio Hilton Worldwide durante un Soggiorno Premio, a condizione che tali spese siano considerate spese idonee in ricevuta dagli hotel Hilton Hotels and Resorts®, Conrad® Hotels and Resorts, Doubletree®, Embassy Suites®, Hilton Garden Inn®, Hilton Grand Vacations® e Waldorf Astoria Hotels and Resorts. I Soci non avranno diritto a punti per spese occasionali sostenute durante un Soggiorno premio presso gli hotel Hampton by Hilton®, Hampton Inn & Suites®, Home2 Suites by Hilton e Homewood Suites by Hilton®. I Soci non avranno diritto a punti per spese occasionali sostenute durante soggiorni riscattati con un certificato omaggio o di sconto di un Partner commerciale, salvo diversamente specificato nel certificato stesso. Ai fini del calcolo di soggiorni e notti necessari per l'ammissione ai livelli Elite (come specificato di seguito), i Soggiorni Premio saranno conteggiati nel numero di soggiorni e notti totali.
  16. I punti HHonors accumulati da qualsiasi Socio potranno essere trasferiti solo nel rispetto del Programma [Trasferimento e Registro punti](#).
  17. Eventuali punti offerti in abbinamento a speciali soggiorni saranno considerati accumulati e accreditati sul conto del Socio al completamento del soggiorno e all'intero pagamento dello stesso. I punti non potranno essere riscattati prima del completamento del soggiorno e dell'intero pagamento dello stesso, e prima che i punti siano stati accreditati sul conto del Socio.
  18. Qualora un Socio ritenesse di non aver ricevuto il corretto credito di punti e/o miglia per uno o più soggiorni, è invitato a inviare una richiesta scritta per tale credito al [Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) più vicino, unitamente a una copia leggibile della ricevuta rilasciata al Socio dall'hotel. Il mancato invio della documentazione, adeguata e

- inalterata, potrà provocare il rifiuto del credito di tali punti o miglia. Per maggior tutela, il Socio è invitato a conservare tutta la documentazione relativa all'hotel fino a quando il credito di punti sarà pubblicato sul suo estratto conto HHonors. Le richieste devono pervenire al Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton entro sei mesi dalla data di attività. Per i nuovi Soci, saranno accettati crediti per eventuali soggiorni effettuati nei 30 giorni precedenti all'iscrizione al Programma. Le richieste scritte devono inoltre includere nome del Socio, numero di conto HHonors, indirizzo e numero di telefono diurno.
19. I Soci possono scegliere come accumulare i crediti di punti HHonors e miglia aeree selezionando una delle seguenti tre opzioni di Modalità di Accumulo Double Dip®: Punti HHonors e Miglia Variabili, Punti HHonors e Miglia Fisse, e Punti HHonors e Punti HHonors. Per ulteriori informazioni sulle Modalità di accumulo disponibili, consultare i termini e condizioni relativi alla [Modalità di Accumulo Double Dip](#).
  20. Gli attuali dipendenti di Hilton Worldwide, Inc., o società controllanti, affiliate e controllate, e i dipendenti o proprietari di hotel del portfolio Hilton Worldwide (collettivamente, "Dipendenti") sono idonei alla partecipazione al Programma Hilton HHonors come qui stabilito, ma sono soggetti ad alcune eccezioni dei presenti Termini e Condizioni HHonors, in accordo alle norme sui dipendenti indicate sul sito web riservato ai Dipendenti Soci HHonors.

## Punti Bonus HHonors per autonoleggio

I Punti Bonus HHonors sono assegnati per autonoleggi con i Partner commerciali di autonoleggio di HHonors. I termini di assegnazione dei Punti Bonus variano in base al Partner commerciale. Fare clic [qui](#) per visualizzare un elenco dei Partner commerciali di autonoleggio di HHonors e il numero di Punti Bonus HHonors accumulabili. Per Thrifty, i Soci devono soggiornare presso un hotel del portfolio Hilton Worldwide durante il periodo di autonoleggio e esibire un contratto di autonoleggio valido o le chiavi dell'auto all'atto del check-in in hotel. Per tutti gli altri Partner commerciali di autonoleggio di HHonors, non è richiesto il soggiorno in hotel e i Soci devono esibire la propria tessera HHonors o fornire il numero di conto HHonors al momento del ritiro dell'auto.

[Tornare all'inizio](#)

## Opzioni relative alla Modalità di Accumulo Double Dip®

1. I Soci devono selezionare una Modalità di Accumulo nel proprio profilo HHonors scegliendo tra queste tre opzioni:
  - [Punti HHonors e Miglia Variabili](#): 10 Punti Base HHonors (ad eccezione di 5 Punti Base HHonors presso Home2 Suites by Hilton) più una miglia aerea per dollaro statunitense di spesa idonea, tranne che per alcune compagnie aeree che offrono un diverso numero di miglia per dollaro statunitense di spesa idonea: [miglia variabili per compagnia aerea](#);
  - [Punti HHonors e Miglia Fisse](#): 10 Punti Base HHonors per dollaro statunitense di spesa idonea più 500 miglia aeree per soggiorno, ad eccezione di 100 miglia per soggiorno presso gli hotel Hampton by Hilton®, Hampton Inn & Suites®, Homewood Suites by Hilton® e alcune compagnie aeree, che offrono un diverso numero di miglia per soggiorno: [miglia fisse per compagnia aerea](#) (opzione di accumulo non ammessa per Home2 Suites by Hilton); oppure
  - [Punti HHonors e Punti HHonors](#): 10 Punti Base HHonors (ad eccezione di 5 Punti Base HHonors presso Home2 Suites) più 5 ulteriori Punti Bonus HHonors (2,5 Punti Bonus HHonors presso Home2 Suites) per dollaro statunitense di spesa idonea

Se un Socio non seleziona una Modalità di Accumulo nel suo profilo HHonors, tale Socio accumulerà automaticamente solo 10 Punti Base HHonors (ad eccezione di 5 Punti Base HHonors presso Home2 Suites by Hilton) per dollaro statunitense di spesa idonea. I Soci possono completare il proprio profilo HHonors visitando il sito [www.hhonors.com/italia](http://www.hhonors.com/italia) oppure rivolgendosi al [Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) più vicino. La Modalità di Accumulo con opzione Punti HHonors e Miglia Variabili è disponibile solo con le compagnie aeree Partner commerciali partecipanti, un elenco delle quali è disponibile su questo [collegamento](#).

2. La Modalità di Accumulo con opzione Punti HHonors e Miglia Fisse consente ai Soci di ricevere 500 miglia (o equivalenti) per soggiorni presso gli hotel Hilton Hotels and Resorts, Conrad Hotels and Resorts, Doubletree, Embassy Suites, Hilton Garden Inn, Hilton Grand Vacations e Waldorf Astoria Hotels and Resorts, e 100 miglia (o equivalenti) per soggiorni presso gli hotel Hampton by Hilton, Hampton Inn & Suites e Homewood Suites by Hilton. Questa opzione di accumulo non è ammessa presso gli hotel Home2 Suites by Hilton.
3. I Soci che scelgono l'opzione Punti HHonors e Punti HHonors non hanno diritto a ricevere miglia con offerte promozionali di conferimento miglia.
4. I Soci possono modificare la Modalità di accumulo preferita in qualsiasi momento. L'opzione preferita per la Modalità di Accumulo in vigore alle 23:59:59 (Central Standard Time) nel giorno di check-out di un determinato soggiorno sarà l'opzione che regola l'assegnazione dei punti per il soggiorno medesimo. Non potranno essere effettuate modifiche retroattive per i soggiorni passati.
5. I Soci possono accumulare punti e miglia per i propri soggiorni come definito nella sezione [Accumulo punti](#).

[Tornare all'inizio](#)

## Programmi di accumulo miglia

1. I Soci che scelgono come Modalità di Accumulo le opzioni "Punti e Miglia Variabili" e "Punti e Miglia Fisse" possono accumulare miglia con i "soggiorni" che rispondono alla definizione qui riportata. Per ulteriori informazioni sulle Modalità di Accumulo disponibili, consultare i termini e condizioni relativi alla [Modalità di Accumulo Double Dip](#). Le miglia si possono ricevere anche senza effettuare voli.
2. Per ricevere le miglia, i Soci devono specificare il proprio numero frequent flyer nel profilo HHonors, visitando il sito [www.hhonors.com/italia](http://www.hhonors.com/italia) oppure rivolgendosi al [Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) più vicino. Se un Socio non specifica un numero frequent flyer nel suo profilo HHonors (o seleziona una Modalità di Accumulo nel suo profilo), tale Socio accumulerà automaticamente solo 10 Punti Base HHonors (ad eccezione di 5 Punti Base HHonors presso Home2 Suites by Hilton) per dollaro statunitense di spesa idonea. Si possono ricevere miglia da un solo programma di compagnia aerea per soggiorno idoneo.
3. I Soci possono accumulare solo fino a 10.000 miglia aeree per soggiorno (o l'equivalente nella valuta della compagnia aerea Partner commerciale), ad eccezione di Home2 Suites by Hilton, che limita l'accumulo a 100 miglia aeree per soggiorno (o l'equivalente nella valuta della compagnia aerea Partner commerciale), e ad eccezione delle seguenti compagnie aeree: Aeromexico - fino a 20.000 chilometri; AIR MILES Canada - fino a 1.000 miglia premio; El Al Israel Airlines - fino a 250 punti della compagnia aerea; Iberia - fino a 1.000 punti della compagnia aerea; LAN - fino a 20.000 chilometri; Virgin Atlantic Airways - fino a 20.000 miglia; e Air New Zealand - fino a 30.000 dollari Airpoints.
4. I Soci non possono ricevere miglia per i Soggiorni premio.

Per gli importi di miglia accumulabili, consultare la sezione [Accumulo Miglia](#).

[Tornare all'inizio](#)

## Vantaggi HHonors per tutti i Soci, inclusi i Soci Blue, Silver Elite, Gold Elite e Diamond Elite

Per tutti i Soci HHonors è disponibile una serie di servizi e benefici ("Vantaggi"). Tali Vantaggi sono offerti a sola discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. e del singolo hotel. Non tutti i Vantaggi sono forniti da tutti gli hotel del portfolio Hilton Worldwide. Qualora a un Socio fosse erroneamente negato un Vantaggio da parte di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. o di un hotel del portfolio Hilton Worldwide (salvo qualora HHonors o l'hotel non offra generalmente tale Vantaggio), la responsabilità sarà limitata al valore equivalente di tale Vantaggio, come stabilito a sola discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. Gli attuali Vantaggi HHonors includono:

- Numero dedicato per prenotazioni HHonors in Italia: 800 915 992. Al di fuori dell'Italia, rivolgersi al Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton più vicino.
- [Centri Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) dedicati per le richieste dei Soci.
- **Contatti e-mail:**
  - E-mail: [hhonors@hilton.com](mailto:hhonors@hilton.com)
  - Messico/America Latina/America meridionale - [MexicoHHonors@hilton.com](mailto:MexicoHHonors@hilton.com)
  - Francia - [hhonorsfr@hilton.com](mailto:hhonorsfr@hilton.com)
  - Regno Unito/Europa/Medio Oriente/Africa/Scandinavia (inglese) - [hhonors@hilton.com](mailto:hhonors@hilton.com)
  - Germania - [hhonorsde@hilton.com](mailto:hhonorsde@hilton.com)
  - Italia - [hhonorsita@hilton.com](mailto:hhonorsita@hilton.com)
  - Spagna - [hhonorses@hilton.com](mailto:hhonorses@hilton.com)
  - Medio Oriente e Africa - [MEAHHonors@hilton.com](mailto:MEAHHonors@hilton.com)
  - Asia - [AsiaHHonors@hilton.com](mailto:AsiaHHonors@hilton.com)
  - Giappone - [hhonorsjp@hrwtokyo.hilton.co.jp](mailto:hhonorsjp@hrwtokyo.hilton.co.jp)
- [Informazioni online sul conto](#)
- Richieste sul conto con risposta automatica: linea telefonica attiva 24 ore su 24, sette giorni su sette. Negli Stati Uniti e in Canada (numero verde): +1 800 548 8690. Fuori dagli Stati Uniti: +1 800 449 4155.
- Registrazione anticipata e check-in rapido: disponibile per tutti i Soci per i quali HHonors detenga in archivio informazioni sul tipo di camera preferito e sul numero di carta di credito in corso di validità. Gli hotel del portfolio Hilton Worldwide possono impegnare un importo sulla carta di credito dell'ospite a copertura dei costi di servizi, in aggiunta alle tariffe relative alle camere. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. ha informato tutti i servizi di carte di credito che qualsiasi importo impegnato da determinati hotel del portfolio Hilton Worldwide a New York e non utilizzato per i servizi deve essere rilasciato al momento della partenza dell'ospite. Utilizzando i servizi Zip-In Check-In® o check-in rapido, il Socio acconsente all'impegno di tale importo da parte dell'hotel, come parte del costo del servizio concordato. Come parte del programma Zip-In Check-In o check-in rapido di HHonors, il Socio acconsente al fatto che HHonors possa agire in qualità di rappresentante del Socio al solo scopo di firmare il registro ospiti dell'hotel.
- Richieste online di riscatto punti per Soggiorni premio. I Soci possono accedere al proprio [conto online](#) selezionando la scheda "Premi".
- Quotidiano in omaggio. Spesso gratuito per tutti gli ospiti, ma sempre in omaggio per i Soci.
- Soggiorno omaggio per il partner del Socio durante soggiorni idonei. Questo vantaggio esclude i soggiorni presso Hampton by Hilton e Hampton Inn and Suites. Questo vantaggio non è applicabile presso gli hotel la cui tariffa includa componenti aggiuntive (ad esempio pasti, attività, parcheggio ecc.) indicate come spese per persona o per camera.
- Check-out posticipato: deve essere richiesto ed è soggetto a disponibilità.
- Express Check-Out: molti hotel del portfolio Hilton Worldwide offrono l'Express check-out. Richiedete lo ZipOut CheckOut® o il Video Check-Out.
- Al Qasr al Sharq, tutti i Soci riceveranno due bottiglie d'acqua omaggio per soggiorno.

[Tornare all'inizio](#)

## Livelli di status Hilton HHonors

### Raggiungimento di uno status Elite

Dal 1° gennaio 2009, i Soci possono raggiungere e mantenere lo status Elite in base ai soggiorni, alle notti o ai Punti Base [accumulati](#) durante ciascun anno solare. Per "anno solare" si intende il periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre di ogni anno. I Soci devono soddisfare i requisiti per lo status Elite in ogni anno solare.

### Ammissione a un livello Elite superiore

Dal 1° gennaio 2009, i Soci possono raggiungere uno status Elite superiore quando i loro soggiorni, notti o Punti Base nell'anno solare soddisfano i requisiti necessari per il passaggio del Socio al livello di status successivo, come descritto in maggiore dettaglio più avanti.

## Mantenimento del livello Elite

Raggiunto un determinato livello Elite, il Socio può mantenere tale status per l'anno solare nel quale è stato raggiunto il livello Elite e per il successivo anno solare. Affinché un soggiorno sia calcolato ai fini dell'ammissione a un determinato livello, deve essere fornita la relativa documentazione (come definita all'articolo [17 della sezione Accumulo punti](#)) entro 90 giorni dal soggiorno.

## Livello Silver Elite

1. Il livello Hilton HHonors Silver Elite sarà accordato ai Soci che [accumulano](#) quattro soggiorni o 10 notti in un qualsiasi anno solare. Per "notte" si intende una notte che faccia parte di un "soggiorno", come definito nella presente.
2. I Soci Silver Elite riceveranno:
  - Un bonus del 15% sui Punti Base accumulati durante il periodo in cui detengono il livello Silver Elite. I bonus saranno applicati ai soggiorni nell'ordine in cui sono accreditati sul conto del Socio.
  - Accesso omaggio durante il soggiorno all'health club o centro fitness, ove disponibile e qualora l'health club o centro fitness siano di proprietà o gestione dell'hotel.
  - Due bottiglie d'acqua omaggio per soggiorno presso Hilton Grand Vacations e Waldorf Astoria Hotels and Resorts.

[Tornare all'inizio](#)

## Livello Gold Elite

1. Il livello Hilton HHonors Gold Elite sarà accordato ai Soci che [accumulano](#) 16 soggiorni, 36 notti o 60.000 Punti Base durante un qualsiasi anno solare. Per "notte" si intende una notte che faccia parte di un "soggiorno", come definito nella presente. I Punti Base accumulati contano ai fini della qualificazione Gold Elite. I Punti Bonus accumulati sui Punti Base non contano ai fini delle qualificazioni Elite.
2. I Soci Gold Elite, durante i soggiorni in cui sono registrati come tali, riceveranno i seguenti:
  - Un bonus del 25% sui Punti Base accumulati durante il periodo in cui detengono il livello Gold Elite. I bonus saranno applicati ai soggiorni nell'ordine in cui sono accreditati sul conto del Socio.
  - Accesso a Internet ad alta velocità gratuito nella camera del Socio.
  - Accesso omaggio durante il soggiorno all'health club o centro fitness, ove disponibile e qualora l'health club o centro fitness siano di proprietà o gestione dell'hotel.
  - Scegliere un vantaggio My Way presso l'hotel. Fare clic su questo [collegamento](#) per visualizzare le opzioni di ciascun marchio di hotel del portfolio Hilton Worldwide.

[Tornare all'inizio](#)

## Livello Diamond Elite

1. Il livello Hilton HHonors Diamond Elite sarà accordato ai Soci che [accumulano](#) 28 soggiorni, 60 notti o 100.000 Punti Base durante un qualsiasi anno solare. Per "notte" si intende una notte che faccia parte di un "soggiorno", come definito nella presente. I Punti Base accumulati contano ai fini della qualificazione Diamond Elite. I Punti Bonus accumulati sui Punti Base non contano ai fini delle qualificazioni Elite.

2. I Soci Diamond Elite, durante i soggiorni in cui sono registrati come tali, riceveranno i seguenti:
- Un bonus del 50% sui Punti Base accumulati durante il periodo in cui detengono il livello Diamond Elite.
  - Accesso a Internet ad alta velocità gratuito nella camera del Socio.
  - Disponibilità di prenotazioni garantite presso gli hotel del portfolio Hilton Worldwide qualora le prenotazioni siano effettuate prima della mezzanotte, ora locale dell'hotel, almeno due giorni (48 ore) prima dell'arrivo previsto. Tuttavia, questa garanzia non si applica durante i Periodi di domanda straordinaria. Con la definizione "Periodi di domanda straordinaria" si intendono date, stabilite dall'hotel e da Hilton HHonors, a loro sola discrezione, che sono comunemente date di prenotazione molto ambite dagli ospiti, ad esempio in occasione di importanti eventi nella zona o di Capodanno. Questa garanzia si applica ad una sola camera, prenotata con una carta di credito in corso di validità e occupata da un Socio Diamond Elite. Si noti che tale garanzia non si applica alle tariffe. Se una tariffa alla quale avete solitamente diritto non è disponibile, la vostra prenotazione sarà soggetta alla tariffa dell'hotel in vigore per la sistemazione richiesta. Qualora il Socio non giunga come previsto o non telefoni per annullare e richiedere un numero di annullamento, la carta di credito sarà addebitata per il costo di una notte e relative tasse. La garanzia di prenotazione 48 ore è valida per le prenotazioni effettuate online sul sito web di un hotel, attraverso un Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton, tramite un Ufficio Servizi Speciali Diamond o direttamente all'hotel. La garanzia di prenotazione 48 ore potrebbe essere periodicamente limitata presso gli hotel Homewood Suites by Hilton e Home2 Suites by Hilton a causa della natura dei soggiorni presso il marchio Homewood, tipicamente di lunga permanenza. La garanzia di 48 ore non è applicabile per gli hotel Conrad Rangali Island Maldives Hotel, Hilton Maldives/Iru Fushi Resort & Spa, Hilton Seychelles Northolme Resort and Spa o Waldorf Astoria Collection Beach House Maldives.
  - Accesso omaggio durante il soggiorno all'health club o centro fitness, ove disponibile e qualora l'health club o centro fitness siano di proprietà o gestione dell'hotel.
  - Scegliere un vantaggio My Way presso l'hotel. Fare clic su questo [collegamento](#) per visualizzare le opzioni di ciascun marchio di hotel del portfolio Hilton Worldwide.

[Tornare all'inizio](#)

## Riscatto dei Premi

1. Per aver diritto ad un Premio (un "Premio"), il Socio deve avere punti sufficienti sul suo conto per riscattare il Premio dalla [Tabella dei Premi](#) in vigore, o entro 60 giorni dalla variazione di livello di un Premio, salvo per le seguenti eccezioni d'acquisto. I Soci possono acquistare fino a 40.000 Punti Bonus HHonors in ciascun anno solare. Consultare la sezione "[Acquisto Punti](#)" per i Termini e Condizioni completi sull'acquisto di punti.
2. La responsabilità di essere informato sul Programma e di richiedere gli specifici Premi [online](#) o tramite un [Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) è esclusivamente del Socio. I Premi devono essere richiesti online sul sito [hhonors.com/italia](http://hhonors.com/italia), in forma scritta, per telefono, fax o tramite [e-mail](#). Qualora si richieda la spedizione a mezzo posta di una Conferma di premio, i Soci devono calcolare da due a tre settimane per consegne negli Stati Uniti e da tre a cinque settimane per consegne al di fuori degli Stati Uniti. I Soci possono stampare la Conferma di Premio al momento del riscatto online, oppure possono richiedere l'invio del Premio per mezzo del Servizio Postale degli Stati Uniti. I Certificati premio saranno inviati esclusivamente all'indirizzo presente in archivio al momento del riscatto del Premio, o come altrimenti specificato dal Socio, in forma scritta, al momento del riscatto. Per le richieste di Premi effettuate tramite telefono o e-mail è necessario che il Socio fornisca al Centro Servizi il proprio numero di identificazione personale (PIN) oltre al numero di conto HHonors.

3. Dopo aver richiesto un Premio, il numero di punti corrispondente a tale livello di Premio verrà dedotto dal conto del Socio . Qualora si riscattino punti online o telefonicamente per Soggiorni premio Standard, Premi Point Stretcher o nel caso in cui si trasformino punti HHonors in miglia aeree con il programma Reward Exchange, i punti saranno dedotti automaticamente dal conto del Socio al completamento della transazione di riscatto online.
4. Il Premio può essere emesso in favore del Socio, di un suo familiare o di qualsiasi altra persona indicata dal Socio. Dopo l'emissione, i Premi non sono trasferibili e possono essere utilizzati solo dal soggetto indicato sul Premio. Se una persona diversa dal soggetto specificato nella documentazione relativa al Premio tenta di riscattarlo, tale Premio sarà considerato nullo e le sistemazioni e/o i trasporti saranno rifiutati.
5. Al momento del riscatto, qualora avvenga online sul sito web oppure tramite il Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton, su richiesta del Socio sarà emessa una Conferma di Premio riscattabile per il Premio.
6. I Premi non possono essere venduti, messi all'asta, barattati, intermediati o acquistati, salvo espresso consenso scritto di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. Eventuali Premi ottenuti in tale modo da qualsiasi persona o entità saranno considerabili come ottenuti in modo fraudolento, e saranno ritenuti nulli se trasferiti in cambio di denaro o di altre prestazioni. Eventuali Conferme di Premio modificate sono nulle e non saranno rispettate.
7. I Premi non possono essere sostituiti, riemessi o rimborsati in seguito a furto, smarrimento o altra forma di danneggiamento. I Viaggi premio per cui siano già stati emessi i biglietti non possono essere restituiti. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. non è responsabile delle prestazioni del Servizio Postale degli Stati Uniti o di altri fornitori.
8. Tutti i Premi sono soggetti a determinate restrizioni. Consultare i Termini e Condizioni riportati di seguito oppure la sezione [online sui Premi](#) per conoscere le restrizioni relative a ciascun Premio.
9. L'utilizzo di un Premio di un Partner commerciale è soggetto ai limiti di disponibilità di veicoli a noleggio, crociere o prodotti offerti da determinate compagnie di autonoleggio o altri Partner commerciali di HHonors.
10. I Viaggi premio solitamente hanno validità di un anno dalla data di emissione, sebbene di tanto in tanto Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. possa offrire Premi con un periodo di validità inferiore. I periodi di validità dei Viaggi premio sono indicati sul Certificato relativo al premio.
11. I Premi non sono cumulabili con altri certificati, sconti, pacchetti o offerte promozionali, salvo altrimenti specificato in forma scritta da parte di Hilton.
12. I Premi non possono essere convertiti in denaro, crediti o ricompense. I Premi non sono sostituibili.
13. I punti dedotti dal conto del Socio per un Premio possono essere riaccreditati a condizione che TUTTA la documentazione relativa al Premio (inclusi Certificati per hotel, autonoleggi e crociere) siano restituiti inutilizzati. I Premi devono essere riaccreditati sul conto da cui erano stati dedotti in origine, prima della data di scadenza della documentazione.
14. I Premi promozionali che non prevedono deduzioni di punti non saranno estesi oltre la data di scadenza, sostituiti o riaccreditati sul conto del Socio in cambio di punti o di un successivo utilizzo.
15. I Soci possono richiedere la consegna rapida della documentazione relativa al Premio (solo per destinazioni negli Stati Uniti) con una spesa di servizio di minimo 25 USD, pagabili in anticipo con carta di credito (la documentazione non può essere recapitata a caselle postali). L'opzione di consegna rapida al momento non è disponibile per le richieste di riscatto di Soggiorni premio online. La spesa di servizio minima per spedizioni rapide dei Premi ai Soci con residenza al di fuori degli Stati Uniti continentali o di Porto Rico è di 50 USD. Qualora si richieda il servizio di spedizione rapida del Premio, si prega di fornire il numero di carta di credito e la data di scadenza unitamente al modulo di richiesta del Premio.
16. I Certificati non sono validi se copiati, e ove proibito o limitato dalla legge.
17. Tutti i Certificati e le Conferme di premio devono essere riscattate nel pieno rispetto delle procedure indicate sul Certificato o sulla Conferma.
18. I Premi dei Partner commerciali di HHonors potranno essere sostituiti da Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. in qualsiasi momento e senza preavviso con un Premio equivalente. La determinazione dell'equivalenza di un Premio è a sola discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C.
19. I Certificati per Soggiorni premio sono validi solo per tariffe in camera standard doppia e relative tasse. Ulteriori occupanti di età pari o superiore a 19 anni saranno soggetti ai supplementi standard per persona. Eventuali debiti d'imposta legati alla ricezione e/o

- all'utilizzo dei Premi HHonors, inclusi, senza limitazione, tasse di soggiorno locali o comunali, imposte di transito internazionale, oneri doganali, supplementi aeroportuali o imposte sul reddito individuali sono di esclusiva responsabilità dell'utente. Le spese occasionali sono di responsabilità dell'ospite.
20. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. non è responsabile e non si assume alcuna responsabilità per la fornitura o mancata fornitura del trasporto o di altri servizi da parte dei nostri Partner commerciali.
  21. I Certificati per Fiches premio possono essere utilizzati solo presso le sedi di gioco partecipanti e sono soggetti ai [Termini e Condizioni sulle Fiches premio](#) qui stabiliti.
  22. I Soci che risiedono in Paesi in cui il riscatto di punti per Premi HHonors, Premi dei partner o Reward Exchange è proibito, non hanno diritto a tali Premi.

[Tornare all'inizio](#)

## HHonors Reward Exchange

Gli Scambi possono essere effettuati solo nel rispetto dei [multipli specificati](#) e indicati in questo collegamento ipertestuale. I conti del programma del Partner commerciale e di HHonors devono essere intestati alla medesima persona. Lo Scambio, una volta avvenuto, non può essere revocato o annullato, e le spese di spedizione non saranno rimborsate. HHonors Reward Exchange è un vantaggio del Programma Hilton HHonors, ed è soggetto a tutti i Termini e Condizioni del Programma HHonors. Per l'accredito dello Scambio occorreranno fino a 60 giorni.

[Tornare all'inizio](#)

## Soggiorni premio

1. I Soggiorni premio sono suddivisi in otto categorie di hotel: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e Waldorf Astoria Hotels and Resorts. Gli hotel partecipanti del portfolio Hilton Worldwide e le categorie di Premio possono variare in qualsiasi momento senza preavviso, a sola discrezione di Hilton Worldwide. Fare riferimento alla sezione [Soggiorni Premio](#).
2. I Soggiorni Premio non sono soggetti a restrizioni di date o limiti di capienza. I Soggiorni Premio sono validi solo per camere standard, come definite da ciascun hotel, e sono soggetti a disponibilità.
3. Per ottenere il Soggiorno Premio, il Socio deve fornire all'hotel un Certificato del Soggiorno Premio o una Conferma del premio valida al momento del check-in.
4. Per utilizzare il Soggiorno Premio, i Soci devono [prenotare](#) il loro Soggiorno premio Standard o Point Stretcher online oppure telefonando al numero 800 915 992 dall'Italia, informando l'addetto alle prenotazioni che si utilizzerà un Premio HHonors (e specificando quale Codice premio si utilizza, come indicato nella [Tabella dei Soggiorni premio](#)). I Soci che risiedono al di fuori dell'Italia possono rivolgersi al [Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) più vicino. Qualora prenotino il Soggiorno Premio online, i Soci riceveranno una pagina di conferma che riporta la prenotazione del Soggiorno premio e il numero di Certificato premio con una transazione online. Qualora prenotino il Soggiorno Premio telefonicamente, i Soci dovranno richiedere una Conferma del Certificato premio HHonors secondo le seguenti modalità:
  1. [Online](#) per i Soggiorni premio Standard e Point Stretcher
  2. Tramite un'[e-mail](#) inviata al Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton. Assicurarsi di includere il numero di conto HHonors, il PIN, il tipo di Premio richiesto e il relativo Codice premio
  3. Tramite [telefono o fax](#)
  4. A mezzo posta inviata al [Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) più vicino

La mancata osservanza di questa procedura potrà comportare l'annullamento della prenotazione, il rifiuto delle sistemazioni o il pagamento della tariffa ufficiale. Le sistemazioni devono essere prenotate prima dell'utilizzo del Soggiorno Premio, al momento della richiesta del Premio da parte del Socio.

5. Tutte le prenotazioni per Soggiorni Premio dovranno essere garantite con una carta di credito. Alcuni hotel possono richiedere un deposito cauzionale invece di una garanzia con carta di credito. I depositi cauzionali non possono essere utilizzati per prenotazioni di Soggiorni Premio. Per i mancati arrivi o gli annullamenti di prenotazioni di Soggiorni Premio pervenuti oltre l'orario stabilito dalle norme sull'annullamento del singolo hotel, saranno addebitati il costo della camera per una notte più le tasse, alla Migliore tariffa disponibile presso l'hotel per tale data. Se si desidera annullare la prenotazione, siete pregati di provvedere almeno 24 ore prima dell'arrivo onde evitare le penali di annullamento. Le norme sull'annullamento sono stabilite individualmente da ciascun hotel e possono differire dalle norme generali sull'annullamento.
6. Un Certificato o Conferma di premio è valido per sistemazioni in camera standard (secondo la definizione dell'hotel di "camera standard") in una camera, in un hotel per un soggiorno (secondo la definizione di soggiorno qui fornita) e come indicato sul Certificato.
7. Non saranno concessi crediti o sostituzioni per Certificati o Conferme utilizzati solo parzialmente.
8. I Soggiorni Premio non sono commissionabili alle agenzie di viaggio.
9. Il numero di Soggiorni Premio e il numero di notti del Soggiorno Premio saranno conteggiati nel numero di soggiorni e/o notti necessari ai fini delle qualificazioni Elite.
10. I Soci non possono accumulare punti o miglia con i Soggiorni Premio. Tuttavia, i Soci potranno ricevere punti (non miglia) per le spese occasionali sostenute presso un hotel del portfolio Hilton Worldwide durante un Soggiorno Premio, a condizione che tali spese siano considerate spese idonee in ricevuta dagli hotel Hilton® Hotels and Resorts, Conrad® Hotels and Resorts, Doubletree®, Embassy Suites®, Hilton Garden Inn®, Hilton Grand Vacations® e Waldorf Astoria Hotels and Resorts. I Soci non avranno diritto a punti per spese occasionali sostenute durante un Soggiorno Premio presso gli hotel Hampton by Hilton®, Hampton Inn & Suites®, Home2 Suites by Hilton e Homewood Suites by Hilton®.
11. I destinatari dei Premi dovranno firmare un manlevare e una dichiarazione che acconsenta all'utilizzo del loro nome e/o foto per fini promozionali, senza ulteriori compensi.
12. Si noti che l'Ufficio Premi del [Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton](#) è aperto dalle 5:00 di mattina all'1:30 di notte (Central Standard Time), sette giorni su sette.

[Tornare all'inizio](#)

## Fiches Premio

1. La mancata osservanza delle procedure di utilizzo o di uno dei seguenti Termini e Condizioni potrà comportare l'annullamento dell'utilizzo del Certificato premio per Fiches.
2. Le Fiches Premio sono soggette ai Termini e Condizioni HHonors qui stabiliti.
3. I Certificati per Fiches Premio non sono trasferibili e possono essere utilizzati solo dall'intestatario del Premio indicato sul Certificato. Se una persona diversa dal soggetto specificato nel Certificato tenta di utilizzarlo, il Certificato sarà considerato nullo.
4. I Certificati per Fiches Premio non possono essere venduti, messi all'asta, barattati, intermediati o acquistati. Eventuali Certificati premio ottenuti in tale modo da qualsiasi persona o entità saranno considerabili come ottenuti in modo fraudolento, e saranno ritenuti nulli se trasferiti in cambio di denaro o di altre prestazioni. Eventuali Certificati premio modificati sono nulli e non saranno rispettati.
5. Non è necessario che il destinatario del Premio indicato sul verso del Certificato per Fiches premio sia un ospite registrato presso l'hotel della sede di gioco Hilton in cui si riscatta il Certificato per Fiches premio.
6. I Certificati per Fiches premio possono essere utilizzati unicamente per Fiches presso le partecipanti sedi di gioco Hilton negli Stati Uniti, specificate sul Certificato. A discrezione della sede di gioco Hilton, potrà essere destinata una cassa o uno sportello dedicato a tale iniziativa.
7. Le partecipanti sedi di gioco Hilton possono variare in qualsiasi momento senza preavviso, a sola discrezione della sede di gioco Hilton degli Stati Uniti.
8. La sede di gioco Hilton partecipante negli Stati Uniti verificherà l'autenticità del Certificato per Fiches premio, che deve essere esibito dal titolare del Certificato in presenza di un cassiere dedicato per essere considerato valido. La persona che riscatta i Certificati per Fiches premio deve esibire un documento d'identità valido con fototessera, per la verifica dell'identità.

9. I Certificati per Fiches premio possono essere utilizzati solo da individui di età superiore a quella minima prevista dalla legge per il gioco d'azzardo.
10. I Certificati per Fiches premio non sono cumulabili ad altri certificati, coupon, sconti, pacchetti o offerte promozionali per il gioco d'azzardo.
11. I Certificati per Fiches premio non possono essere riscattati o convertiti in denaro, crediti o ricompense. I Certificati per Fiches premio, dopo l'emissione, non sono sostituibili.
12. I Certificati per Fiches premio non possono essere sostituiti, riemessi o rimborsati in seguito a furto, smarrimento o altra forma di distruzione. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. non è responsabile delle prestazioni del Servizio Postale degli Stati Uniti o di altri fornitori.
13. I Certificati per Fiches premio non sono validi se copiati, e ove proibito o limitato dalla legge.
14. I Certificati per Fiches premio sono soggetti alle norme e leggi locali che regolano il gioco d'azzardo.
15. I Certificati premio per Fiches premio devono essere consegnati al momento del riscatto.
16. I Certificati per Fiches premio sono utilizzabili per Fiches dalla data di rilascio fino al "limite di validità" indicato sul Certificato.
17. I Certificati per Fiches premio sono validi per Fiches standard in uso presso la sede di gioco Hilton partecipante negli Stati Uniti.
18. Non sarà concesso alcun credito in punti HHonors o sostituzione di Premi HHonors per eventuali Fiches non utilizzate dopo il riscatto del Certificato.
19. Le Fiches possono esclusivamente essere convertite in denaro oppure utilizzate per il gioco presso le sedi di gioco Hilton. Le Fiches non possono essere utilizzate per l'acquisto di prodotti, per il pagamento delle spese della camera e/o occasionali, per mance o spese di servizio o per qualsiasi altra finalità non legata al gioco d'azzardo.

[Tornare all'inizio](#)

## **Programma per organizzatori di eventi - Hotel negli Stati Uniti e in Canada**

1. Soltanto il nominativo indicato sul contratto avrà diritto a ricevere i Punti Bonus per organizzatori di eventi per le spese idonee associate all'evento. La quantità di Punti Bonus per organizzatori di eventi assegnata è a discrezione dell'hotel e deve essere negoziata e concordata nel contratto dell'evento. L'hotel potrà decidere, a sua sola discrezione e valutando di volta in volta, se offrire miglia aeree in aggiunta ai Punti Bonus per organizzatori di eventi per le spese idonee associate all'evento. L'hotel potrà decidere, a sua esclusiva discrezione, se l'evento è considerato valido per il programma per organizzatori di eventi.
2. Le spese idonee includono tutte le spese legate all'evento (elencate nel contratto) sostenute dall'organizzatore di eventi/riunioni indicato nel contratto (come noleggio di sale per riunioni, catering e camere, escluse tasse e spese di servizio). Se le camere non sono incluse nel contratto per organizzatori di eventi, i Soci che prenotano tali camere utilizzando il proprio conto hanno diritto ad accumulare Points & Miles® per i soggiorni, in conformità ai Termini e Condizioni HHonors. Se le camere sono incluse nel contratto dell'evento, i Soci che prenotano le camere in occasione di tale evento non hanno diritto ad accumulare Punti e Miglia per il soggiorno. L'hotel, a sua sola discrezione, potrà decidere se le spese sono idonee all'accumulo di punti. Un evento idoneo può includere, senza limitazioni, qualsiasi tipologia di riunione, eventi come matrimoni, riunioni famigliari o conferenze, contrattati attraverso gli uffici vendite e catering e venduti alle tariffe ufficiali, con un valore minimo di 1.000 USD di spese idonee.
3. L'offerta è valida solo per nuove prenotazioni di eventi.
4. È possibile accumulare al massimo 100.000 punti HHonors per evento. Se l'hotel sceglie di offrire miglia aeree in aggiunta ai Punti Bonus per organizzatori di eventi per le spese idonee associate all'evento, potrà essere accumulato un massimo di 100.000 miglia aeree (o l'equivalente in base alla compagnia aerea Partner commerciale) per evento.
5. I Soci che organizzano eventi idonei presso hotel del portfolio Hilton Worldwide negli Stati Uniti e in Canada hanno diritto a ricevere 1 Punto Bonus HHonors per dollaro statunitense di spese idonee associate all'evento. Se l'hotel sceglie di offrire miglia aeree in aggiunta ai Punti Bonus per organizzatori di eventi per le spese idonee associate all'evento, l'organizzatore avrà diritto ad accumulare una miglia aerea per ogni dollaro statunitense di

- spese idonee sostenute associate all'evento (o l'equivalente in base alla compagnia aerea Partner commerciale).
6. Non è necessario che il destinatario del bonus per organizzatori di eventi sia un ospite registrato o che partecipi all'evento. Il destinatario del bonus Event Planner deve essere un Socio Hilton HHonors per ricevere i punti (e le miglia aeree qualora l'hotel decida di offrire miglia aeree in aggiunta ai punti per l'evento) in relazione all'evento. I singoli organizzatori possono iscriversi a HHonors per soddisfare i requisiti di idoneità.
  7. I punti (e le miglia aeree qualora l'hotel decida di offrire miglia aeree in aggiunta ai punti per l'evento) assegnati per eventi organizzati presso hotel del portfolio Hilton Worldwide in Canada saranno calcolati sulla base della valuta locale convertita in dollari statunitensi. La valuta locale sarà convertita in dollari statunitensi il giorno in cui si completa il pagamento dell'evento, avvalendosi del tasso di cambio ufficiale in vigore al momento della conversione. Tale tasso sarà determinato a sola discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. secondo i comuni metodi di conversione valutaria, ma potrebbe differire dai tassi di cambio applicati dalle compagnie delle carte di credito.
  8. Per l'accredito dei punti (e miglia aeree qualora l'hotel decida di offrire miglia aeree oltre ai punti per l'evento) sul conto del Socio occorrono 6-8 settimane dal pagamento completo dell'evento.
  9. Il bonus per organizzatori di eventi è disponibile anche per agenti e rappresentanti di viaggio/organizzatori di conferenze che prenotano e completano un evento idoneo.
  10. I programmi delle compagnie aeree partecipanti al Programma per organizzatori di eventi Hilton HHonors® (se applicabile) sono soggetti a modifiche senza preavviso. Le miglia aeree accumulate e i premi emessi sono soggetti ai termini e condizioni dei programmi di fidelizzazione di ciascuna compagnia aerea partecipante, come applicabile.
  11. Il Bonus per organizzatori di eventi Hilton HHonors è concesso a discrezione dell'hotel, e potrebbe non essere esteso a tutti gli eventi di gruppo. Si applicano altre restrizioni.
  12. In caso di "mancato arrivo" o annullamento di un evento, cioè la situazione in cui il Socio effettua una prenotazione di un evento, garantita con carta di credito, ma non tiene l'evento, non saranno assegnati punti HHonors o miglia aeree, indipendentemente dal fatto o meno che la carta di credito del Socio sia stata addebitata per parte dell'importo relativo al soggiorno prenotato, in conformità alle norme dell'hotel sui mancati arrivi o di annullamento dell'hotel.
  13. L'iscrizione al Programma Hilton HHonors, l'accumulo di Punti e Miglia e il riscatto dei punti sono soggetti ai Termini e Condizioni di HHonors. L'accumulo di punti per organizzatori di eventi non è valido ove proibito o limitato dalla legge locale.

[Tornare all'inizio](#)

## **Programma Bonus per eventi – Hotel al di fuori di Stati Uniti e Canada**

1. Soltanto il nominativo indicato sul contratto avrà diritto a ricevere i Punti Bonus per eventi Hilton HHonors e le miglia aeree maturate per le spese idonee associate all'evento. La quantità di Bonus per eventi assegnati è a discrezione dell'hotel e deve essere negoziata e concordata nel contratto dell'evento. L'hotel potrà decidere, a sua esclusiva discrezione, se l'evento si qualifica per il programma Bonus per eventi.
2. Le spese idonee includono tutte le spese associate all'evento (elencate nel contratto) sostenute dall'organizzatore di eventi/riunioni indicato in tale contratto (come noleggio di sale per riunioni, catering e camere, escluse tasse e spese di servizio). Se le camere non sono incluse nel contratto di Bonus per eventi, i Soci che prenotano tali camere utilizzando il proprio conto hanno diritto ad accumulare Points & Miles® per i soggiorni, in conformità ai Termini e Condizioni HHonors. Se le camere sono incluse nel contratto di Bonus per eventi, i Soci che prenotano le camere in occasione di tale evento non hanno diritto ad accumulare Punti e Miglia per il soggiorno. L'hotel, a sua sola discrezione, potrà decidere se le spese sono idonee all'accumulo di punti. Un evento idoneo può includere, senza limitazioni, qualsiasi tipologia di riunione, eventi come matrimoni, riunioni familiari o conferenze, contrattati attraverso gli uffici vendite e catering e venduti alle tariffe ufficiali, con un valore minimo di 1.000 USD\* di spese idonee.
3. L'offerta è valida solo per nuove prenotazioni di eventi.

4. Per ciascun evento si potranno accumulare un massimo di 100.000 punti HHonors e 100.000 miglia aeree (o l'equivalente, in base alla compagnia aerea Partner commerciale).
5. I Soci che organizzano eventi idonei presso gli hotel del portfolio Hilton Worldwide al di fuori di Stati Uniti e Canada hanno diritto a ricevere 1 Punto Bonus HHonors e 1 miglia aerea per ogni dollaro statunitense speso\*\* oppure 1,5 Punti Bonus HHonors per ogni dollaro statunitense speso\*\*.
6. Il Credito Eventi Hilton HHonors sono voucher acquistabili utilizzando punti HHonors, e possono essere utilizzati come credito per prenotazioni future presso gli hotel del portfolio Hilton Worldwide al di fuori di Canada e Stati Uniti. Credito Eventi possono essere riscattati rivolgendosi al Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton più vicino e indicando il relativo Codice premio. Riceverete il voucher Credito Eventi tramite posta, e-mail or fax. L'organizzatore di eventi e riunioni esibirà il voucher all'hotel al momento della prenotazione di un evento successivo, ricevendo il relativo sconto (150 USD, 250 USD oppure 500 USD). I voucher scadono un anno dopo la data di emissione.
7. Non è necessario che il destinatario del Bonus per l'evento sia ospite registrato o partecipi all'evento. Il destinatario del Bonus per l'evento deve essere Socio Hilton HHonors per ricevere Points & Miles® HHonors in relazione all'evento. I singoli organizzatori possono iscriversi a HHonors per soddisfare i requisiti di idoneità.
8. I punti HHonors e le miglia aeree assegnate per gli eventi idonei saranno calcolati in valuta locale convertita in dollari statunitensi\*\*. La valuta locale verrà convertita in dollari statunitensi il giorno in cui si completa il pagamento dell'evento, avvalendosi del tasso di cambio ufficiale in vigore al momento della conversione. Tale tasso sarà determinato a sola discrezione di Hilton HHonors, secondo i comuni metodi di conversione valutaria.
9. Per l'accredito dei punti e miglia aeree sul conto del Socio occorrono 6-8 settimane dal pagamento completo dell'evento.
10. Il Bonus per eventi Hilton HHonors è disponibile anche per agenti e rappresentanti di viaggio/organizzatori di conferenze che prenotano e completano un evento idoneo†.
11. I programmi delle compagnie aeree partecipanti al programma Bonus per eventi Hilton HHonors sono soggetti a modifiche senza preavviso. Le miglia aeree accumulate e i premi emessi sono soggetti ai termini e condizioni dei programmi di fidelizzazione di ciascuna compagnia aerea partecipante, come applicabile.
12. Il programma Bonus per eventi Hilton HHonors è concesso a discrezione dell'hotel e potrebbe non essere esteso a tutti gli eventi. Si applicano altre restrizioni.
13. In caso di "mancato arrivo" o annullamento di un evento, cioè la situazione in cui il Socio effettua una prenotazione di un evento, garantita con carta di credito, ma non tiene l'evento, non saranno assegnati punti HHonors o miglia aeree, indipendentemente dal fatto o meno che la carta di credito del Socio sia stata addebitata per parte dell'importo relativo al soggiorno prenotato, in conformità alle norme dell'hotel sui mancati arrivi o di annullamento dell'hotel.
14. L'iscrizione al Programma Hilton HHonors, l'accumulo di Punti e Miglia e il riscatto dei punti sono soggetti ai Termini e Condizioni di HHonors. Il programma Bonus per eventi non è valido laddove proibito o limitato per legge.

\* Un minimo di 200.000 JPY in Giappone

\*\* 150 JPY in Giappone

\*\*\* Eccetto in Giappone, per il cui calcolo si utilizza il JPY

† Eccetto agenti di viaggio commissionabili residenti in Giappone; solo per hotel in Giappone

[Tornare all'inizio](#)

## Programma di Acquisto Punti

I punti possono essere acquistati con carta di credito [online](#), oppure con richiesta scritta, [telefonica o tramite e-mail](#) al Centro Prenotazioni e Servizio Clienti Hilton. I Soci possono acquistare fino a 40.000 Punti Bonus HHonors in ciascun anno solare. I punti devono essere acquistati in multipli di 1.000 punti, al costo di 10 USD per 1.000 punti. L'acquisto di una quantità inferiore ai 10.000 punti

durante una sola transazione sarà soggetto ad una spesa di 0,0125 USD per punto. Tutti gli acquisti devono essere effettuati esclusivamente in dollari statunitensi.

1. Un nuovo Socio HHonors può acquistare punti 30 giorni dopo l'iscrizione se il conto ha all'attivo un soggiorno (come qui definito) o ha accumulato punti HHonors tramite un [Partner commerciale di HHonors](#). Dopo 90 giorni dall'iscrizione, il nuovo Socio ha diritto ad acquistare punti indipendentemente dall'attività del suo conto.
2. L'acquisto e l'utilizzo di tali punti Hilton HHonors sono soggetti ai Termini e Condizioni del Programma Hilton HHonors.
3. È espressamente vietata la vendita, il baratto, il dono o l'assegnazione di punti Hilton HHonors, premi riscattabili con i punti o altri vantaggi da un soggetto diverso da Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. I punti Hilton HHonors, inclusi i punti acquistati nell'ambito del programma di Acquisto Punti, non sono trasferibili (salvo come qui espressamente indicato) né accumulabili su un altro conto Hilton HHonors. I punti acquistati nell'ambito del programma di Acquisto Punti non sono rimborsabili.
4. I punti acquistati nell'ambito del programma di Acquisto Punti saranno immediatamente accreditati sul conto del Socio Hilton HHonors (salvo qualora problemi tecnici ne impediscano l'immediato accredito).
5. Ogni Socio Hilton HHonors o due (2) Soci con un singolo conto del Fondo Comune hanno un limite di acquisto di quarantamila (40.000) punti per anno solare. Eventuali punti oltre tale soglia non saranno accreditati sul conto del Socio, indipendentemente dal fatto che tale Socio abbia effettuato il pagamento per tali punti.
6. L'accettazione dei termini dei presenti Termini e Condizioni da parte del Socio autorizza Hilton HHonors all'addebito sulla carta di credito, indicata dal Socio nell'ambito del Programma di Acquisto Punti, dell'importo specificato, in base al numero di punti acquistati da tale Socio. In caso di discrepanze di punti o finanziarie, il calcolo del pagamento, nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni, sarà effettuato in base ai dati registrati negli archivi di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. e i dati degli archivi di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. prevarranno sui dati eventualmente presenti in altri archivi.
7. L'eventuale utilizzo improprio di punti Hilton HHonors rispetto a questi Termini e Condizioni e al Programma di Acquisto Punti, o qualsivoglia altro utilizzo scorretto dei punti, sarà elemento sufficiente per la confisca e la perdita immediata di tali punti, per l'annullamento di tutti i punti presenti sul conto del Socio e per l'espulsione del Socio dal Programma Hilton HHonors.
8. I punti accumulati non sono di proprietà del Socio e non sono trasferibili in caso di morte, divorzio o per effetto di legge (salvo nei casi qui espressamente specificati).
9. Firmando e/o inviando il modulo d'ordine dei punti, o consentendo l'addebito sul numero di carta di credito indicato per l'acquisto dei punti nell'ambito del Programma di Acquisto Punti, il Socio prende atto e comunica il suo consenso ai Termini e Condizioni indicati nella presente e nel modulo d'ordine.
10. Eventuali punti acquistati costituiranno i primi punti utilizzati quando il Socio acquirente riscatta i propri punti per un Premio.
11. L'iscrizione al Programma Hilton HHonors, l'accumulo di Points & Miles® e il riscatto dei punti sono soggetti ai Termini e Condizioni di HHonors. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. si riserva il diritto di modificare norme, regolamenti, termini, premi, soglie e offerte speciali del Programma Hilton HHonors in qualsiasi momento e senza preavviso. Hilton HHonors si riserva inoltre il diritto di interrompere il Programma di Acquisto Punti con sei (6) mesi di preavviso generale.

[Tornare all'inizio](#)

## **Programma di Trasferimento e Registro punti e Hilton HHonors**

I punti Hilton HHonors® possono essere trasferiti ad un altro Socio in multipli di 10.000 punti, al costo di 0,0025 USD per punto o di 25 USD per 10.000 punti. Non sono previsti limiti al numero di punti HHonors che un Socio può trasferire o ricevere. Le spese si basano sul numero di punti che un Socio trasferisce dal proprio conto. Dopo aver trasferito 200.000 punti in un anno solare, gli eventuali trasferimenti successivi nel medesimo anno solare saranno omaggio. Il programma Registro dei punti consente ai Soci di inviare fino a 50 e-mail ad amici e familiari per cinque diversi

eventi in un anno solare. Si noti che Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. non memorizzerà gli indirizzi e-mail forniti dal Socio, né li utilizzerà per ulteriori invii di e-mail. La carta di credito utilizzata per le spese di trasferimento deve corrispondere al nome e all'indirizzo del Socio che effettua il trasferimento di punti. Tutti i costi sono calcolati in dollari statunitensi. Le spese di trasferimento dei punti sostenute nell'ambito del programma di Trasferimento e Registro punti non sono rimborsabili.

È espressamente vietata la vendita di punti Hilton HHonors, premi riscattabili con i punti o altri benefici da un soggetto diverso da Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. L'eventuale utilizzo improprio di punti Hilton HHonors rispetto a questi Termini e Condizioni e al Programma di Trasferimento e Registro punti, o qualsivoglia altro utilizzo scorretto dei punti, sarà elemento sufficiente per l'annullamento di tutti i punti presenti sul conto del Socio e per l'espulsione del Socio dal Programma Hilton HHonors, come stabilito a sola discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C.

[Tornare all'inizio](#)

## Fondo Comune HHonors

1. Dal 1° aprile 2004, non saranno disponibili nuovi conti per il Fondo Comune HHonors. I Soci titolari di un conto Fondo Comune in data 31 marzo 2004 continueranno a ricevere i vantaggi del Fondo Comune.
2. I vantaggi del Fondo Comune HHonors sono stati ideati per consentire alle coppie legalmente sposate di unire i punti accumulati per ricevere Premi, e/o per utilizzare insieme i propri soggiorni/punti accumulati per qualificazioni a promozioni speciali o qualificazioni Elite. Il Fondo Comune HHonors non permette di assegnare bonus e/o Premi doppi.
3. I conti del Fondo Comune HHonors sono disponibili solo alle coppie legalmente sposate ai sensi della legge dello stato o provincia o Paese in cui risiede la coppia.
4. Per tutti i conti del Fondo Comune HHonors attivati tra il 1° gennaio 1990 e il 31 marzo 2004 sarà consentito un solo bonus di iscrizione o attivazione HHonors per il conto comune.
5. I coniugi iscritti al medesimo Fondo Comune HHonors riceveranno lo stesso numero di conto HHonors. Al momento della creazione del Fondo Comune HHonors, sarà stabilito il nome e l'indirizzo di uno dei coniugi quale destinatario di tutte le comunicazioni e-mail di HHonors.
6. Sarà emesso un solo estratto conto per ogni conto del Fondo Comune HHonors. I viaggi accumulati singolarmente da uno dei due coniugi appariranno sull'estratto conto combinato del conto del Fondo Comune HHonors. Quando si richiede un Premio, i punti saranno dedotti dal saldo combinato. Non saranno creati né resi disponibili saldi individuali per i partecipanti al Fondo Comune HHonors.
7. Ogni coniuge potrà, agendo singolarmente, utilizzare qualsiasi importo di punti, e tutti i punti accumulati, per richiedere qualsivoglia Premio se il Fondo Comune HHonors possiede punti sufficienti. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. non è responsabile per dissidi o contestazioni tra i Soci riguardo all'utilizzo di punti accumulati sul conto del Fondo Comune HHonors.
8. In caso di morte di un Socio, i punti del Fondo Comune HHonors andranno al coniuge sopravvissuto. In caso di scioglimento del matrimonio, a ciascun Socio andrà il 50% dei punti presenti sul conto del Fondo Comune HHonors. Entrambi i coniugi devono firmare per richiedere la cessazione del conto. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. potrà richiedere una documentazione ufficiale che attesti l'avvenuta morte o lo scioglimento del matrimonio. Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. non è responsabile per dissidi o contestazioni tra i Soci riguardo alla cessazione dei conti del Fondo Comune HHonors. Tranne ove diversamente specificato, i punti accumulati e i Certificati non sono trasferibili in caso di morte, come parte di questioni legate a rapporti familiari o altro ai sensi della legge.
9. Ai conti e ai partecipanti al Fondo Comune HHonors si applicano tutti i Termini e Condizioni del Programma Hilton HHonors. Tutte le interpretazioni dei Termini e Condizioni del Programma saranno esclusivamente a discrezione di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C.

[Tornare all'inizio](#)

## Consenso al nostro utilizzo delle vostre informazioni personali

Trattiamo le vostre informazioni personali nel rispetto delle [Norme generali sulla privacy di Hilton](#) (le "Norme sulla privacy").

Inoltre, partecipando al Programma HHonors, potremo raccogliere ulteriori informazioni personali a vostro riguardo. Potremo anche utilizzare e condividere le vostre informazioni personali nei modi indicati di seguito, oltre a quanto descritto nelle [Norme sulla privacy](#). Questi Termini e Condizioni integrano le Norme sulla privacy per quanto concerne il trattamento delle informazioni personali dei Soci del Programma HHonors. SE NON ACCONSENTITE A TALI TERMINI, dovete scegliere di non iscrivervi al Programma HHonors.

Le informazioni personali aggiuntive che raccogliamo includono le informazioni da voi fornite all'atto dell'iscrizione al Programma HHonors o della gestione del vostro profilo online. All'atto dell'iscrizione, richiediamo il vostro nome, indirizzo fisico e indirizzo e-mail. Gestendo il vostro profilo online, avete l'opportunità di fornire informazioni supplementari riguardo alle vostre compagnie aeree preferite e relativi numeri di conto di programmi frequent flyer, le vostre preferenze sulla tipologia di camera, la lingua preferita, il vostro conto/i di carta di credito, le preferenze sulla comunicazione di notizie, offerte e informazioni da compagnie che fanno parte di Hilton Worldwide, e la possibilità di creare un>ID utente e password.

In aggiunta agli utilizzi e alla condivisione descritta nelle [Norme sulla privacy](#), potremmo utilizzare e condividere parti significative delle vostre informazioni personali al fine di amministrare il Programma HHonors. Ciò può includere la condivisione delle vostre informazioni personali con i nostri partner commerciali, al fine di accreditare miglia e altri benefici maturati attraverso la partecipazione al Programma HHonors.

Con l'iscrizione, inoltre, accettate che tali informazioni siano comunicate ai Paesi in cui sono situati i nostri uffici di elaborazione dati, attività commerciali e hotel, inclusi gli Stati Uniti e altri Paesi le cui leggi in merito alla protezione dei dati non corrispondono a quelle adottate dal vostro paese d'origine.

Per assicurare l'accuratezza e l'aggiornamento delle vostre informazioni personali, potremo inoltre condividere le vostre informazioni con un ente terzo, allo scopo di aggiornare o migliorare la qualità e il contenuto delle informazioni da noi conservate a vostro riguardo.

In qualità di Soci, potrete ricevere ulteriori comunicazioni da parte nostra, inclusi estratti conto HHonors, novità e offerte dedicate ai Soci da parte di enti terzi, e messaggi in co-branding dai nostri partner commerciali. I Soci con determinati livelli in alcuni stati potranno inoltre ricevere e-mail successive al soggiorno da parte nostra. È possibile scegliere quali comunicazioni ricevere da parte nostra accedendo al proprio conto online e gestendo le iscrizioni, oppure contattandoci secondo le modalità descritte nelle [Norme sulla privacy](#).

Potremo occasionalmente variare questi Termini e Condizioni, pubblicando i Termini e Condizioni modificati sul nostro sito web. Occasionalmente, inoltre, potremo modificare le Norme sulla privacy, come descritto nelle [Norme sulla privacy](#). La mancata interruzione della vostra iscrizione al Programma HHonors in seguito alla pubblicazione di modifiche a questi Termini e Condizioni o alle Norme sulla privacy sarà considerata come vostra accettazione dei cambiamenti apportati.

## Condizioni di partecipazione

HILTON HHONORS WORLDWIDE, L.L.C. FORNISCE IL PROGRAMMA HHONORS, QUESTI E ALTRI MATERIALI, E ALTRI SERVIZI E PRODOTTI COSÌ COME SONO E, AL MASSIMO GRADO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, RIFIUTA ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE DI QUALUNQUE TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ,

IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO, PROGETTAZIONE, ACCURATEZZA, CAPACITÀ, SUFFICIENZA, ADEGUATEZZA, CAPIENZA, COMPLETEZZA O DISPONIBILITÀ. Convenite inoltre che Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. non rappresenta o garantisce che il Programma HHonors o altri prodotti e servizi simili siano ininterrotti, privi di omissioni o errori, che eventuali difetti saranno corretti o saranno apportate modifiche. IN NESSUNA CIRCOSTANZA, INCLUSA, SENZA LIMITAZIONE, NEGLIGENZA, HILTON SARÀ RESPONSABILE DI DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, ACCESSORI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DAL PROGRAMMA HHONORS O DA ALTRI PRODOTTI E SERVIZI SIMILI, ANCHE QUALORA UN RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DA HILTON HHONORS WORLDWIDE, L.L.C. SIA STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di danni consequenziali o incidentali, per cui tali esclusioni potrebbero non essere applicabili al vostro caso. Nel caso in cui Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. sia ritenuta responsabile di danni collegati a tali questioni, il vostro solo ed esclusivo risarcimento sarà limitato al rimborso dei servizi o prodotti da voi pagati al soggetto ritenuto responsabile e non forniti da tale soggetto. Con la presente rinunciate a qualunque e tutti i diritti di intraprendere qualsiasi rivendicazione o azione in relazione a tali questioni in qualsiasi foro oltre due (2) anni dopo il primo accadimento del tipo di atto, evento, condizione o omissione sul quale tale rivendicazione o azione si basa. Nel caso in cui qualsivoglia condizione del Regolamento Ufficiale non risulti essere valida o attuabile, tutte le rimanenti condizioni di questo regolamento rimangono in pieno vigore ed efficacia. Il mancato esercizio da parte di Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. dei diritti garantiti a Hilton HHonors Worldwide, L.L.C. ivi elencati, qualora si verifichi qualsivoglia eventualità stabilita in questo accordo, non potrà essere interpretata come rinuncia a tali diritti qualora si verificasse nuovamente tale eventualità.